camon
CONSULTING GROUP

CATÁLOGO DE FORMACIÓN 2021

Camon Consulting Group es una consultora joven, que surge con fuerza aportando amplios **conocimientos y experiencia en servicios sociales**, y, con una firme y decidida apuesta por la **innovación social y por la calidad de vida.**

Somos un **grupo de profesionales** procedentes de **ámbitos muy diversos:** social, económico, jurídico y tecnológico con trayectorias personales complementarias. Esta circunstancia enriquece, nutre y desde la diversidad **ofrece un valor añadido y diferencial** a nuestro proyecto.

La formación es para nosotros el **vehículo para transmitir, construir y cimentar conocimientos**, pero también, para **sensibilizar a los profesionales generando procesos de cambio** y mejora hacia la excelencia en las organizaciones.

Concebimos la formación como **procesos dinámicos, interactivos y participativos**, dónde la exposición de conocimientos se combina habitualmente con la exposición de videos, juegos de rol, discusiones de casos, etc.

Ofrecemos una amplia oferta formativa vinculada a los diferentes ámbitos de gestión e intervención social, **dirigida a todo tipo de organizaciones** (residencias, centros de día, servicios de ayuda a domicilio etc.), que trabajan con personas mayores o personas con diversidad funcional.

¿Qué nos diferencia?

Para nosotros la formación va más allá de transmitir conocimientos, entendemos la tradicional "formación" como un **proceso de acompañamiento en la capacitación de los profesionales y de los equipos.** Por ello, ante cualquier demanda ofrecemos:

a) Una **sesión** virtual o presencial **para contextualizar la acción formativa en el marco del Plan de Formación de la entidad,** integrando y dándole sentido a la propuesta.

b) Una **adaptación de cada acción formativa en función de la realidad y naturaleza de cada entidad.**

c) Nuestras **sesiones** siempre son **dinámicas, abiertas y participativas.** Las dinámicas individuales o en grupo están presentes en todos nuestros cursos.

d) Aplicamos la innovadora orientación de **capacitación por retos.** Por ello, todas nuestras acciones formativas terminan con el establecimiento de retos individuales y de equipo.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

e) Una **sesión de feedback tras realizar cada acción formativa**. Consideramos un fracaso realizar una acción formativa sin generar un impacto emocional y/o de conocimientos entre los asistentes. Por ello, siempre nos gusta evaluar las acciones que llevamos a cabo y **establecer retos** (individuales, de equipo, centro y entidad).

f) **Somos proactivos!** Siempre encontrarás en nosotros una orientación o consejo de cómo avanzar innovando de acuerdo a la realidad de cada centro o recurso.

Y recuerda, si no encuentras tus necesidades formativas resueltas con la oferta que te presentamos, **solicita tu curso personalizado y trataremos de darte respuesta.**

Novedades 2021

La **ilusión, la pasión, la voluntad de cambio y la esperanza**, los valores que definen a Camon Consulting están más que nunca presente en la propuesta de cursos que presentamos para el 2021.

La oferta formativa y de capacitación 2021 sigue apostando por aquellos aspectos que nos diferencian y en los que consolidamos experiencia: **reconocimiento de derechos (ACP), aspectos de gestión de calidad, recursos humanos y comunicación.**

Así mismo, **continuamos ofreciendo nuestros talleres de acompañamiento en la transformación hacia el modelo de ACP/Reconocimiento de derechos.** Solicítanos información personalizada si estáis interesados.

Ahora bien, tras un año trascendental en el que el Covid19 ha afectado de pleno a nuestro sector, hemos querido **reforzar nuestra oferta en formación en gestión de equipos desde una óptica enriquecedora, de superación y de reconocimiento.**

Convencidos de que pronto podremos dejar atrás el hablar de Covid hemos querido proponeros una cartera de formación que obvia citar a la pandemia, pero que entiende e integra el momento de cambio que estamos viviendo como sector. Cómo nos caracteriza **confiamos plenamente en las organizaciones y profesionales de este sector, apostamos por él y queremos ser partícipes de su transformación! Cuenta con nosotros!**

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

INDICE

1.- RECONOCIENDO DERECHOS DE LAS PERSONAS/ACP

- *La Atención Centrada en la Persona como modelo de cambio en la relación entre las personas: la importancia del Buen Trato.*
- *Instrumentos y procedimientos para aplicar de forma efectiva la atención centrada en la persona.*
- *Sentir y experimentar para entender el porqué de la ACP.*
- *La figura del Profesional de Referencia: Rol esencial para hacer efectivo el modelo ACP.*

2.- GESTIONANDO EL CAMBIO: TRANSFORMANDO EQUIPOS

- *SIKKHONA: Fomentando la confianza y la relación en el equipo*
- *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*
- *La gestión del cambio y cohesión de equipos: Juguemos al Biopolis*
- *Música y emociones para la gestión de la incertidumbre.*
- *Mindfulness: el arte de estar presente en tiempos revueltos.*

3.- GENERANDO RELACIONES DE CONFIANZA

- *Conocer, comprender y comunicarnos con las personas mayores y sus familias.*
- *Cómo abordar la relación con personas con demencia: abordaje de comportamientos agitados y/o agresivos.*

4.- ATRAYENDO Y FIDELIZANDO A NUESTROS CLIENTES

- *Quién es y qué espera el cliente de residencias*
- *Comunicación 3.0: gestión de redes sociales para centros y servicios de atención a la dependencia.*
- *Nuevas fórmulas para evaluar la satisfacción de nuestros clientes.*

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

5.- ADQUIRIENDO Y REFORZANDO COMPETENCIAS SOCIOPERSONALES: MODELO AIP

- *Modelo AIP: Acompañamiento Integral al Profesional. Evaluación de competencias sociopersonales.*
- *Empatía justa: ver y sentir desde la perspectiva del otro.*
- *Asertividad dual: el respeto desde la asimetría en la relación*
- *Escucha significativa: emoción, cuerpo y lenguaje*

6.- MEJORANDO LA ALIMENTACIÓN

- *Taller teórico-práctico: composición y elaboración de alimentos texturizados y triturados.*
- *Taller teórico-práctico: composición y elaboración de platos atractivos en dietas para patologías.*
- *Taller teórico-práctico: nutrición y disfagia.*
- *Monográfico: alergias e intolerancias alimentarias.*
- *Nutrición y dietética para Responsables Higiénico-Sanitarios.*
- *Alimentación y nutrición en la atención a las personas mayores.*
- *Alimentación adaptada a demencias y/o alzheimer.*
- *Talleres de educación nutricional.*

7.- OTROS CURSOS

- *Uso racional de los medicamentos en centros y el domicilio*
- *Bienestar físico para gestionar relaciones y emociones*
- *Talleres presenciales para auxiliares de geriatría*
- *Técnicas de movilización y transferencias*

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA COMO MODELO DE CAMBIO EN LA RELACIÓN ENTRE LAS PERSONAS

Es fundamental que todos los profesionales dispongan de una formación de base que responda a los preceptos de la ACP. Se recomienda que todos los profesionales del centro realicen esta formación de sensibilización. Esta formación **es interesante para todo tipo de perfiles profesionales incluida la dirección del centro**. Muy recomendable realizar la formación con todos los perfiles profesionales de **forma integrada**.

Duración

Programa diseñado en 6, 8 o 12 horas. En abierto, "in company" o on-line

Objetivos

- Plantear la Atención Centrada en la Persona como un cambio de paradigma social necesario para adaptarse a un nuevo perfil de usuario y familia. Porqué ahora y en qué consiste el cambio.
- Presentar la filosofía de atención integral y centrada en la persona desde una perspectiva práctica y realista.
- Entender la Atención Centrada en la Persona tanto, como un cambio personal e individual de cada profesional en la relación con las personas como un cambio en el trabajo de equipo y de centro.
- Aportar entusiasmo y motivación a los equipos para llevar a cabo una transformación en la metodología de atención donde la persona usuaria se sitúa en una esfera central.
- Facilitar un itinerario con técnicas y herramientas facilitadoras de la intervención personalizada y orientada a la persona.

Destinatarios

Profesionales de atención directa e indirecta del centro que quieran conocer y disponer de herramientas para poder aplicar la filosofía de atención centrada en la persona.

Contenidos

El curso presenta los siguientes contenidos:

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

- Reflexión de porqué ahora hablamos de ACP. Qué comporta el nuevo cambio de paradigma social. Dónde estamos y donde vamos con la ACP.

- Definiciones y Principios asociados a la Atención integral Centrada en la Persona. Lo que es y lo que no es la ACP.

- Modelo de Calidad de vida y ACP. Complementariedad.

- Nuevos roles y responsabilidades profesionales por los diferentes perfiles profesionales en un centro para personas mayores.

- Propuesta de itinerario organizativo para llevar a cabo una implantación con éxito.

- El papel de la familia y entorno.

- Retos y compromisos del equipo de la residencia.

Metodología

El curso se plantea como un espacio de reflexión individual y de equipo, donde, con un formato participativo e inclusivo se combina breves exposiciones teóricas con material audiovisual, experiencias vivenciales y dinámicas participativas para trabajar la sensibilización y concienciación de la necesidad del cambio de paradigma en el cuidado de las personas en situación de dependencia.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS PARA APLICAR DE FORMA EFECTIVA LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

Premisa

Diseñado para todos aquellos centros que ya han recibido formación básica en ACP o conocen el modelo y quieren profundizar y conocer con mayor detalle cómo aplicar la ACP en su centro. Se presentan todo un conjunto de instrumentos, procedimientos para su efectiva implantación.

Duración

Programa diseñado para 6, 8 o 12 horas. En abierto o "in company"

Objetivos

- Revisión de los conceptos, principios y objetivos de la atención centrada en la persona.
- Presentar cuales son las premisas fundamentales para que la implantación del modelo se desarrolle con éxito.
- Destacar la importancia de los profesionales y mecanismos para evaluar su motivación y estado de ánimo.
- Desarrollar y profundizar figuras profesionales, instrumentos y procedimientos necesarios para hacer efectiva la ACP.

Destinatarios

Profesionales de atención directa e indirecta de cualquier centro o servicio de atención a personas en situación de dependencia que ya conozcan el modelo de atención centrada a a la persona y quieran profundizar en aspectos concretos para su implantación.

Contenidos

El curso presenta los siguientes contenidos:

- Propuesta de un itinerario efectivo para llevar a cabo una implantación de ACP en un centro.

- Preparación previa de la organización: revisión de la misión, visión y valores.

- Mecanismos de evaluación y de preparación de los profesionales del centro.

- Historia y Estilo de vida de la persona como eje central del conocimiento de la persona.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

- Propuesta de instrumentos ACP para trabajar con la persona usuaria.

- El Programa Individualizado de Atención desde una perspectiva ACP. Adaptación y revisión de los procesos asistenciales y del modelo de intervención.

- El papel de la familia y entorno.

- Revisión de aspectos ambientales cómo complemento necesario en la aplicación de un modelo de Atención Centrado en la Persona. Parámetros básicos.

- Presentación de modelos y técnicas complementarias a la Atención Centrada en la Persona

- Mecanismos de evaluación de la aplicación de la atención centrada en la persona.

- Retos y compromisos del equipo de profesionales del centro.

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas y videos para asimilar los conceptos y cambios de paradigma, así como para conocer experiencias prácticas de éxito en la implantación del modelo.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

SENTIR Y EXPERIMENTAR PARA ENTENDER EL PORQUÉ DE LA ACP

Duración

Programa diseñado para impartir en 4 horas. Grupos reducidos. Sólo formato “in company”.

Objetivos

- Presentar la filosofía de atención integral y centrada en la persona desde una perspectiva práctica y realista.
- Entender la Atención Centrada a la Persona como un cambio personal e individual de cada profesional en la relación con las personas.
- Experimentar en primera persona los principios y bases de la atención centrada a la persona.
- Reflexionar sobre el cambio individual y de equipo que supone aplicar la atención centrada en la persona.
- Trabajar específicamente un “momento” diario para concretar actuaciones orientadas a la ACP.

Destinatarios

Profesionales de atención directa e indirecta de cualquier centro o servicio de atención a personas en situación de dependencia que quieran conocer y disponer de instrumentos para poder aplicar la filosofía de atención centrada en la persona.

Especialmente diseñado para los equipos de atención directa que comparten el día a día de la persona usuaria.

Contenidos

El curso presenta los siguientes contenidos:

1.- La atención Centrada a la persona desde la experiencia y el sentir

- La persona como eje central de la atención: dinámica “esa soy yo”
- La perspectiva de la persona: dinámica del lazarillo.
- El proyecto de vida: dinámica “tengo un sueño”
- El trato individualizado: dinámica fantasía guiada.
- El rol de los profesionales. Dinámicas: “Cómo yo soy, cómo yo te veo”.
- El concepto de calidad de vida: Dinámica: La rueda de calidad

2.- Análisis, evaluación y compromisos desde la perspectiva del profesional, el equipo y la organización.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

3.- Realización conjunta de un “momento” (Comidas, despertar, acostar, acompañamiento wc, duchas, tranquilidad…).

Metodología

El curso está basado en dinámicas vivenciales con los participantes para que experimenten en primera persona los fundamentos de la ACP, reflexionando y exponiendo que cambios les produce a nivel personal y profesional.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

LA FIGURA DEL PROFESIONAL DE REFERENCIA: Rol esencial para hacer efectivo el modelo ACP

Duración

Programa diseñado para impartir entre 6 y 8 horas. En abierto, “in company” o online.

Objetivos

- Plantear la figura del Profesional de Referencia en el marco de un modelo de atención basado en la Atención Centrada en la Persona como un cambio de paradigma social necesario para adaptarse al nuevo perfil de usuarios y familias actuales.
- Analizar la figura del Profesional de Referencia: el porqué de su importancia, rol, funciones y tareas.
- Proponer mecanismos para organizar la implementación de este rol. Presentar experiencias reales en otros centros de cómo organizan esta figura.
- Presentar las figuras de "impulsor" y "facilitador" para acompañar y empoderar al profesional de referencia.
- Plantear herramientas de comunicación interna para facilitar la tarea de los profesionales de referencia.
- Demostrar como el rol del profesional de referencia ayuda a incrementar la motivación y la identificación con el proyecto del centro.

Destinatarios

Profesionales de atención directa de los centros que quieran trabajar y explotar este rol para mejorar la calidad en su trabajo, y especialmente para mejorar la calidad de vida de las personas usuarias de los centros.

Contenidos

El curso presenta los siguientes contenidos:

- Reflexión sobre el cambio de paradigma social y la necesidad de adaptar el actual modelo biopsicosocial a la realidad del usuario actual.

- El profesional de referencia: rol funciones y tareas.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

- Mecanismos de comunicación interna como elementos fundamentales para canalizar la contribución del profesional de referencia.

- ¿Cómo organizar la incorporación del profesional de referencia?. Experiencias existentes.

- Las figuras del facilitador y el impulsor para contribuir a la incorporación del profesional de referencia.

- Mecanismos de evaluación y seguimiento de los profesionales de referencia.

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas prácticas y vídeos para asimilar los conceptos y cambios de paradigma social, y para reflexionar sobre los cambios en las relaciones con las personas. Durante toda la sesión se trabaja con dos personajes que sirven para escenografiar las situaciones cotidianas a gestionar.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

SIKKHONA: Fomentando la confianza y la relación en el equipo

Para trabajar el conocimiento mutuo, la confianza y cohesión de equipo.

Sikkhona® significa "Estoy Aqui". Es la respuesta al saludo Sawu-Bona, que quiere decir "Te Veo".Es por tanto la respuesta afirmativa a la invitación de comunicarse.

En este contexto, **Sikkhona® es un modelo para fomentar la confianza y la relación dentro de los grupos,** haciéndolos avanzar hacia grupos de alto rendimiento profesional y de constante crecimiento personal.

Es un modelo que **explica las distintas etapas por las que pasan los equipos** (algunas muy productivas, otras peligrosamente destructivas), **diagnostica en qué etapa se encuentra** un determinado equipo, **y propone las dinámicas y acciones a realizar para ganar en cohesión y confianza.**

Es algo más que una acción formativa ya que incluye una base conceptual, un diagnóstico objetivo, una herramienta visual y un set de dinámicas para trabajar las relaciones dentro del equipo.Sikkhona ® es un programa diseñado para crear los espacios de comunicación que cada equipo necesita.

Sikkhona ® está pensado para cualquier grupo o equipo que desee conocer su nivel de confianza y cohesión interna, y quiera trabajarse como equipo. **Es un punto de partida ideal para iniciar una nueva etapa en un equipo de profesionales.**

El trabajo con Sikkhona ® **se inicia con el diagnóstico**, a través del cual los miembros del equipo darán su visión del nivel de cohesión y confianza del equipo. **A partir de esta información, se programa la formación adhoc para cada equipo en función de lo que cada cual necesita.**

El equipo de Camon Consulting ofrece el valor añadido de utilizar esta metodología desde el conocimiento de las características y problemáticas específicas de nuestro sector, lo que le da un valor añadido interesante.

Duración

Programa diseñado para 6-8 horas. Formato “in company” o online para un equipo en concreto.

Objetivos

- Entender la evolución de un equipo y su desarrollo como tal.
- Generar consciencia del estadio en que se encuentra un equipo, cómo ha llegado a él y cómo evolucionar-

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

- Generar espacios y oportunidades de encuentro entre profesionales del equipo y que seguramente precisan.

- Dotar al equipo de herramientas para resolver conflictos o abordar conversaciones complejas.

- Dar la oportunidad de disponer de un espacio y un tiempo para compartir encuentros y desencuentros.

- Ofrecer pistas para actuar desde el liderazgo del equipo y como miembros del mismo.

Contenidos

- Qué es una “alianza” y cómo constituirla. Establecimiento de las alianzas para la sesión.
- Presentación de la metodología Sikkhona y sus fundamentos.
- Evaluación del estadio en el que se encuentra el equipo a partir del informe propio de cada equipo
- Dinámicas para trabajar los retos que se hayan identificado en cada equipo.

Destinatarios

Profesionales de atención directa e indirecta de un centro o servicio que formen equipo.

Metodología

La metodología Shikkona® esta basada en las experiencias vivenciales a través de dinámicas con imágenes que permiten a las personas disponer de elementos de expresión de emociones y sentimientos que a veces las palabras son difíciles de expresar. Esta metodología ha sido testada en 15 países y está siendo utilizada por grandes compañías de todos los ámbitos.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

COMUNICACIÓN EFECTIVA Y TRABAJO EN EQUIPO

Para trabajar las necesidades, expectativas del equipo y la comunicación

Resulta **fundamental que los profesionales tengan un espacio donde puedan expresar sus inquietudes, sus necesidades y sus expectativas del cambio para poder gestionar las resistencias y dinamizar las oportunidades y habilidades del equipo.**

En una buena gestión del cambio, es recomendable motivar al equipo, a través de su compromiso, para generar este contexto es necesario trabajar las distintas herramientas que pueden emplear en el día a día en la comunicación y que permitirán mejorar las relaciones y el clima laboral.

Como punto de partida en esta nueva etapa, el equipo debe conocer e identificarse con la misión, visión y valores de la entidad.

Duración

Programa diseñado para 4- 8 horas. Formato "in company" o online pero para un equipo concreto.

Objetivos

- Identificar necesidades del equipo actual y expectativas del cambio.
- Conocimiento del Equipo.
- Dotar al equipo de herramientas para mejorar la comunicación interpersonal (a través del lenguaje, escucha, observación…).
- Que los participantes adquieran conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para plantear correctamente las comunicaciones y relaciones en el entorno laboral.
- Empezar a integrar en el equipo la cultura de empresa (Misión, Visión y Valores)

Destinatarios

Profesionales de atención directa e indirecta de un centro o servicio que formen equipo.

Contenidos

El curso presenta los siguientes contenidos:

-Habilidades sociales necesarias para trabajar en equipo: Confianza, empatía, flexibilidad, compromiso, egoless, otras habilidades…

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

-Cómo trabajar la comunicación en el equipo. Instrumentos de comunicación

-Tipos de escucha: escucha biológica, escucha fingida, escucha selectiva, escucha activa, escucha empatía.

- Realización conjuntamente con el equipo las debilidades, fortalezas, amenazas, oportunidades (D.A.F.O)

- Integrar la misión, visión y valores de en el equipo

Metodología

El curso se plantea como un espacio de reflexión individual y de equipo, donde, a través del coach de equipos, se combina breves exposiciones teóricas con material audiovisual, experiencias vivenciales y dinámicas grupales para trabajar la gestión del cambio y el compromiso y pertenencia al equipo.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

LA GESTIÓN DEL CAMBIO Y COHESIÓN DE EQUIPOS: JUGUEMOS AL BIOPOLIS

Presentación

Biopolis es una potente y versátil metodología enfocada en las últimas tendencias en gamificación, basada en los principios del coaching, inteligencia emocional y liderazgo.

Se ha desarrollado gracias al trabajo de los mejores expertos en desarrollo personal, profesional y organizacional de los últimos 30 años.

Está dando resultados muy positivos en equipos y personas de empresas y organizaciones como Hewlett Packard, IKEA, Decathlon, Universidad de Barcelona, ICF, EASC, IESE, ESADE, Patronal Cecot, Hospitales, Centros Sociosanitarios y Residenciales en países como España, Alemania, Suiza, Austria, Portugal, EEUU, Méjico, Perú, Colombia, Argentina, Ecuador y Venezuela.

Duración

Programa de 6 a 12 horas. Grupos reducidos. Sólo formato “in company”

Objetivos

- Proporcionar herramientas de autoconocimiento y gestión emocional.
- Motivar la comunicación y el trabajo en equipo.
- Favorecer el desarrollo organizacional y un clima laboral saludable.

Destinatarios

Directivos y Profesionales dedicados a la Gestión de Personas. Equipos de organizaciones innovadoras y comprometidas con la mejora contínua. Personas que deseen crecer personal y profesionalmente.

Metodología

A través de una dinámica ludo-formativa, BIOPOLIS, los participantes entran en un contexto de aprendizaje experiencial desarrollando las competencias y objetivos deseados.

Las tarjetas de BIOPOLIS están basadas en la herramienta de coaching la "rueda de la vida".

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

MÚSICA Y EMOCIONES PARA LA GESTIÓN DE LA INCERTIDUMBRE

Música y Emociones es un programa experiencial de descubrimiento de nuestras emociones a través de la música, especialmente indicado para la gestión del estrés y la mejora de la atención en momentos inciertos.

Duración

Programa de 6 a 12 horas. Grupos reducidos. Sólo formato “in company”

Objetivos

- Observar e identificar nuestras emociones y las de las personas que acompañamos a través de la música.
- Facilitar herramientas de autoconocimiento y gestión emocional para la mejora del bienestar de los equipos y los usuarios.

Contenidos

- Emoción y Neurociencia
- Autoconocimiento y exploración de diferentes estados emocionales a través de la música y otras artes.
- Estrategias de regulación emocional a través del movimiento, la respiración, la presencia y la creatividad.

Destinatarios

Profesionales de atención directa e indirecta que trabajen en centros de atención a personas mayores.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

Metodología

El curso gira alrededor de la música. Tras unas breves explicaciones teóricas la formación pretende explorar las emociones de los participantes a partir de la música.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

MINDFULNESS: El arte de estar presente en tiempos revueltos

La práctica del Mindfulness provoca cambios a nivel cerebral que nos ayudan a desarrollar habilidades como la atención, la memoria y la creatividad, muy necesarias en procesos de cambio y crisis como los vividos en la pandemia del Covid19.

Duración

Programa diseñado para 6 o 8 horas. En abierto o "in company".

Objetivos

- Conocer los fundamentos del Mindfulness.
- Adquirir estrategias de atención plena para la mejora personal y organizacional en momentos de dificultad.

Contenidos

- ¿Qué es el arte de estar presente?
- Beneficios del Mindfulness.
- Dinámicas prácticas sobre atención plena y reducción del estrés.

Destinatarios

Profesionales de atención directa e indirecta que trabajen en centros de atención a personas mayores.

Metodología

El curso se realiza en formato taller trasladando el concepto de Mindfulness a través de experiencias vivenciales con los participantes.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

CONOCER, COMPRENDER Y COMUNICARNOS CON LAS PERSONAS MAYORES Y SUS FAMILIAS

Duración

Programa diseñado para 6 o 8 horas. En abierto o "in company"

Objetivo

- Presentar la comunicación como herramienta imprescindible para relacionarnos con las personas y su entorno.
- Diferenciar perfiles de personas para establecer los canales de comunicación idóneos.
- Presentar técnicas de comunicación verbal y no verbal en la relación con la persona y su familia.
- Proponer ideas y modelos para facilitar y mejorar la comunicación con personas con demencia y gran dependencia con el objetivo de mejorar su calidad de vida,

Destinatarios

Profesionales de atención directa e indirecta que trabajen en centros de atención a personas mayores.

Contenidos

El curso presenta los siguientes contenidos

A. Reflexión sobre el cambio de paradigma social y la necesidad de adaptar las necesidades de comunicación a la realidad actual de las personas usuarias del centro, sus familias y los colaboradores.

B. La comunicación con la persona usuaria del servicio

- La comunicación como elemento fundamental para maximizar la calidad percibida por la persona usuaria. Diferencia entre diferentes perfiles de personas usuarias.

- Técnicas y formas de comunicación e intervención personalizada y orientada a cada persona en función del perfil de la persona.

- La comunicación verbal, no verbal y somática. Cuando, cómo y porqué.

- El respeto a la privacidad, intimidad y confidencialidad de la información sobre la persona. Cómo, dónde, y qué he de hablar con y de la persona.

C. La comunicación con la familia y colaboradores

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

- La comunicación con la familia desde una perspectiva colaborativa y centrada en la persona.

- Claves y premisas de la comunicación con familiares.

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas prácticas y vídeos, con el fin de asimilar los conceptos y cambios de paradigma, y para reflexionar sobre el cambio en las relaciones entre las personas.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

CÓMO ABORDAR LA RELACIÓN CON PERSONAS CON DEMENCIA

(Abordaje de comportamientos agitados y/o agresivos con personas con demencia)

Duración

Programa diseñado para 6 horas o 8 horas. En abierto o "in company"

Objetivo

- Reflexionar y analizar el perfil de una persona con demencia
- Analizar el contexto de aparición de situaciones de agresividad y agitación.
- Analizar las premisas y factores básicos para evitar y prevenir la aparición de conductas agresivas y agitadas.
- Diferenciar perfiles de personas para establecer diferentes fórmulas de relación.
- Facilitar herramientas y procedimientos para facilitar la relación con las personas con demencia.

Contenidos

El curso presenta los siguientes contenidos

a) La persona con demencia. Cómo y porqué se agita.

b) Contexto y diferenciación de la agresividad y agitación. Factores desencadenantes.

c) Cómo prevenir conductas agresivas:

- La historia de vida y proyecto de vida de la persona como eje central del modelo de atención.

- Factores ambientales y de entorno de la propia persona.

- El uso de sujeciones asociado a la agitación y agresividad

d) Pauta de intervención ante la presencia de conductas agresivas y/o agitadas

- Uso racional de sujeciones físicas y farmacológicas. Indicaciones y consecuencias de su utilización.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

- La contención verbal como herramienta de intervención ate una conducta agresiva y/o agitada.
- Protocolos de actuación individuales frente a conductas agresivas y/o agitadas. Esquema y ejemplos.

Destinatarios

Profesionales de atención directa e indirecta que trabajen en centros de atención a personas mayores.

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas prácticas y vídeos, con el fin de asimilar los conceptos y cambios de paradigma, y para reflexionar sobre el cambio en las relaciones entre las personas.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

¿QUIEN ES Y QUÉ ESPERA EL CLIENTE DE RESIDENCIA?

Duración

Programa diseñado para 6 horas. En abierto o para un grupo empresarial de forma conjunta.

Contexto

¿Tenemos identificado quién es y que valoran nuestros potenciales usuarios? ¿Identificamos y diferenciamos los diferentes roles de persona usuaria, familia, Administración...?

¿Quiénes somos nosotros para nuestros usuarios y clientes? ¿Cómo nos ven y que esperan de nosotros?

¿Disponemos y aplicamos un paquete de protocolos comerciales adaptado a la realidad y singularidad de cada centro?

¿Tenemos clara la diferencia entre la responsabilidad y la función comercial? ¿Dónde empieza la labor comercial en cada uno de nuestros centros?

¿Cómo combinar mis herramientas de promoción, comunicación y comercialización tradicionales off-line con el actual universo on-line?

¿Invertimos y orientamos los recursos comerciales no sólo a captar sino también a retener?

Objetivos

- Identificar quiénes son nuestros clientes y cómo abordar de forma paralela y diferenciada nuestra relación con ellos.
- Saber identificar quiénes somos, qué ofrecemos y cómo se nos identifica.
- Identificar la gestión comercial con la gestión de vínculos de confianza.
- Trabajar la protocolización de la gestión comercial diferenciando las acciones y responsabilidades dentro y fuera del centro.
- Analizar los cambios sociales que ha supuesto la incorporación de nuevas tecnologías y de las redes sociales en la forma y manera de comunicarnos.
- Presentación del “Protocolo de Comunicación 2.0 para centros y servicios de Atención a la Dependencia
- Integrar las propuestas y presencia 2.0 de los centros con otros mecanismos off-line de comercialización y promoción de los centros.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

- Custumer Experience: Reflexionar y ampliar los mecanismos de fidelización de nuestros clientes.

Contenidos

- La gestión comercial desde los centros: análisis del actual perfil de usuario (y familia) y sus preferencias.
- La identidad y singularidad de cada centro. Análisis DAFO.
- La gestión comercial como gestión de vínculos de confianza.
- Función y responsabilidad comercial en los centros.
- Protocolización de la acción comercial desde la realidad y singularidad de cada centro. Instrumentos y mecanismos para potenciar las acciones comerciales y de comunicación.
- Mecanismos de fidelización y retención de clientes internos y externos.
- De la comunicación 1.0 a la 2.0: cambios en la forma y manera de comunicarnos, nuevas formas de informarnos y relacionarnos.
- Cómo construir una estrategia social útil en la gestión de centros y servicios a la dependencia: definición de objetivos, contenidos y lenguajes asociados presencia en redes sociales. Protocolo de Comunicación 2.0.: objetivos, circuitos, embajadores, contenidos y evaluación de resultados.

Metodología

El seminario presenta en formato dinámica práctica en la que se alternan exposiciones conceptuales con material audiovisual y experiencias y ejemplos reales asociados al sector de la dependencia.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

COMUNICACIÓN 3.0: Gestión de redes sociales para centros y servicios de atención a la dependencia

Duración

Programa diseñado para 5, 6 o 8 horas. Presencial o "in company"

Contexto

¿Cómo me afecta como residencia, centro de día o servicio de ayuda a domicilio la nueva era de comunicación 2.0?

¿He de tener presencia como servicio a la dependencia en las redes sociales?

Qué quiere decir disponer de una web 2.0 /3.0? ¿Cómo la puedo transformar?

¿Qué redes sociales son más interesantes para una residencia, centro de día o servicio de ayuda a domicilio?

¿Qué utilidad le puedo sacar a estos instrumentos? ¿Cómo he de preparar a mi organización?

Nuestra sociedad está viviendo un cambio sin precedentes en la manera de comunicarnos y de decidir cómo y con quién hacerlo. Sin duda las redes sociales son el máximo exponente de este cambio; se están introduciendo con fuerza en la vida de las personas y en la forma de informarnos, expresarnos, compartir experiencias y opiniones, en definitiva en la forma de relacionarnos.

Un sector "social" como el nuestro no se puede mantener al margen de esta nueva era. Son muchos los beneficios que puede comportar para las organizaciones introducir una filosofía "2.0" /"3.0" que nos permita incorporar nuevas maneras de comunicarnos con otros grupos de interés: Administraciones Públicas, prescriptores, familias, trabajadores. Estos nuevos instrumentos son en si mismas una oportunidad para abrir los centros y servicios a la dependencia a la sociedad, y mostrar cómo trabajamos y sobretodo, como aportamos "vida" a nuestros usuarios.

Objetivos

- Analizar los cambios sociales que ha supuesto la incorporación de nuevas tecnologías y de las redes sociales en la forma y manera de comunicarnos.
- Definir el concepto de organización 2.0 y los cambios que comporta
- Plantear como las redes sociales son un instrumento de utilidad para centros y servicios a la dependencia.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

- Explicar como establecer una estrategia 2.0: adaptación página web y/o blog, definición de redes sociales adecuadas.
- Presentar plataformas e instrumentos existentes para facilitar la gestión de las redes sociales, página web y newsletter virtual.

Contenidos

- De la comunicación 1.0 a la 2.0: cambios en la forma y manera de comunicarnos, nuevas formas de informarnos y relacionarnos.
- Cómo construir una estrategia social útil en la gestión de centros y servicios a la dependencia: definición de objetivos, elección y presencia en redes sociales.
- Protocolo de Comunicación 2.0.: objetivos, circuitos, embajadores, contenidos y evaluación de resultados.
- Reglas básicas para hacer de las redes sociales un elemento valioso en la gestión de centros y servicios de atención a la dependencia.
- Presentar plataformas, herramientas y consejos para maximizar y hacer eficiente y eficaz mi presencia en internet y mejorar posicionamiento.

Destinatarios

Es interesante para todos los miembros de los equipos profesionales de los centros y servicios de atención a la dependencia, desde gerencia y dirección técnica, a los diferentes perfiles técnicos (trabajadores sociales, educadores sociales, fisioterapeutas...).

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

NUEVAS FÓRMULAS PARA EVALUAR LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

Duración

Programa diseñado para 6 horas en abierto.

Objetivos

- Determinar la importancia de evaluar a nuestros clientes (persona usuaria y familia)
- Analizar los actuales mecanismos de evaluación del cliente.
- Introducción de los nuevos planteamientos e instrumentos asociados al "Customer Experiencie".
- Plantear la relevancia de la toma de decisiones a partir de la evaluación de la satisfacción del cliente.

Destinatarios

Profesionales de atención directa e indirecta de cualquier centro o servicio de atención a personas en situación de dependencia que quieran conocer fórmulas innovadoras para conocer la satisfacción de las personas usuarias de nuestros servicios, familias y Administraciones Públicas.

Contenidos

El curso presenta los siguientes contenidos:

- La evaluación de la satisfacción del cliente: quién, cómo, cuando y porqué realizarla.

- Colectivos a evaluar satisfacción: cliente interno (trabajadores) y cliente externo (usuarios, familias, entorno, administración...)

- Mecanismos de evaluación de la satisfacción: encuestas, entrevistas personales, grupos de mejora, consejos de participación.

- Customer Experiencie: como se siente el cliente cuando interactúa con nuestro centro. La Escala NPS (Net Promoter Score).

- La toma de decisiones a partir de la evaluación de la satisfacción del cliente.

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas y ejercicios prácticos para experimentar con los instrumentos introducidos.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

MODELO AIP: ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL AL PROFESIONAL

El Modelo AIP (Acompañamiento Integral al Profesional) es un modelo de evaluación de competencias sociopersonales que **responde a la necesidad de evaluar y capacitar a los profesionales para que puedan hacer realidad de una forma efectiva y real los nuevos modelos de atención que incorporan el reconocimiento de derechos a las personas.**

Adoptar el modelo de ACP implica un cambio en cómo entendemos la organización y su gestión para orientarla plenamente para y con las personas, y por lo tanto, a un nuevo nivel de trabajo profesional donde es fundamental redefinir los roles, las aptitudes, el empoderamiento y las responsabilidades del equipo humano que atiende y acompaña a las personas.

No podemos limitarnos a una capacitación técnica, necesaria pero insuficiente, para poder desarrollar una atención que garantice la excelencia, sino que **se hace imprescindible incorporar a las competencias técnicas un conjunto de competencias personales y emocionales.**

El modelo AIP se centra en las competencias sociopersonales, entendidas como la capacidad de expresar y gestionar emociones en las transacciones sociales de manera auto-eficiente, es decir, asumiendo los objetivos deseados a partir de los principios morales del profesional(Saarni, 2000).

El Modelo AIP (Acompañamiento Integral al Profesional) es un modelo de evaluación de competencias sociopersonales desarrollado en el marco de una alianza de conocimientos de Camon Consulting con la Fundació Aymar i Puig.

Duración

Programa diseñado para 6 horas en abierto, “in company” o online.

Objetivos:

• Entender la necesidad de abordar las competencias sociopersonales para hacer efectiva la ACP/Reconocimientos de derechos.

• Asimilar que son las competencias sociopersonales y su importancia en nuestro sector.

• Conocer el modelo AIP y entender su aplicabilidad en la atención a personas.

• Identifcar las competencias sociopersonales básicas para trabajar en la transformación de sector actual.

• Hacer comprender cómo se pueden trabajar y adquirir las competencias incorporadas en el modelo AIP.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

Contenidos:

• Fundamentos teóricos y metodológicos del modelo AIP. Conceptos asociados.

• Descripción y análisis de las competencias que se evalúan con este programa.

• Descripción de la metodología AIP.

• Presentación de las seis competencias centrales del modelo: empatía justa, escucha significativa, asertividad dual, templanza, apoderamiento singular y consciencia de confidencialidad.

• Retos de individuales y de equipo para mejorar las competencias sociopersonales.

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas prácticas y vídeos para asimilar el modelo AIP.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

EMPATÍA JUSTA: Ver y sentir desde la perspectiva del "otro"

Duración

Programa diseñado para 4 horas en abierto, "in company" o online.

Objetivos:

- Entender la empatía como una competencia emocional necesaria en la atención a personas mayores.
- Comprender el concepto de "empatía justa".
- Proporcionar herramientas para entender y aplicar la empatía justa en las intervenciones e interactuaciones entre las personas en una residencia.
- Experimentar esta competencia mediante dinámicas y ejercicios de rol-play que permitan asimilar de forma pràctica su esencia.
- Establecer retos individuales y de equipo entre los asistentes a la formación.

Contenidos:

- Concepto empatía. Diferencia entre empatía, simpatía y mimetismo.
- Que significa ser empático en una residencia. La acepción de empatía justa.
- Herramientas para desarrollar una empatía justa. Experiencias y vivencias.
- Propuestas para incrementar la empatía en el centro. Retos y compromisos de equipo.

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas prácticas y vídeos para asimilar la competencia que se trabaja. Toda sesión termina con la formulación de retos y propuestas de trabajo individual y de equipo.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

ASERTIVIDAD DUAL: El respeto desde la asimetría en la relación

Duración

Programa diseñado para 4 horas en abierto, “in company” o online.

Objetivos:

- Entender la asertividad como una competencia emocional necesaria en la atención a personas mayores.
- Comprender el concepto de “asertividad dual”.
- Proporcionar herramientas para entender y aplicar la asertividad dual en las intervenciones e interactuaciones entre las personas en una residencia.
- Experimentar esta competencia mediante dinámicas y ejercicios de rol-play que permitan asimilar de forma práctica su esencia.
- Establecer retos individuales y de equipo entre los asistentes a la formación.

Contenidos:

- Concepto asertividad. Equilibrio entre sumisión y agresividad.
- Que significa ser asertivo en una residencia. La acepción de asertividad dual.
- Herramientas para desarrollar la asertividad dual. Experiencias y vivencias.
- Propuestas para incrementar la asertividad entre los miembros del equipo. Retos y compromisos.

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas prácticas y vídeos para asimilar la competencia que se trabaja. Toda sesión termina con la formulación de retos y propuestas de trabajo individual y de equipo.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

ESCUCHA SIGNIFICATIVA: Emoción, Cuerpo y Lenguaje

Duración

Programa diseñado para 4 horas en abierto, “in company” o online.

Objetivos:

- Entender la escucha activa como una competencia emocional necesaria en la atención a personas mayores.
- Comprender el concepto de “escucha significativa”.
- Proporcionar herramientas para entender y aplicar la escucha significativa en las intervenciones e interactuaciones entre las personas en una residencia.
- Experimentar esta competencia mediante dinámicas y ejercicios de rol-play que permetan asimilar de forma pràctica su esencia.
- Establecer retos individuales y de equipo entre los asistentes a la formación.

Contenidos:

- Diferentes manera de escuchar:
- Que significa tener capacidad de escucha en una residencia. La acepción de escucha significativa.
- Herramientas para desarrollar la escucha significativa. Experiencias y vivencias.
- Propuestas para incrementar la escucha entre los miembros del equipo. Retos y compromisos.

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas prácticas y vídeos para asimilar la competencia que se trabaja. Toda sesión termina con la formulación de retos y propuestas de trabajo individual y de equipo.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

Taller teórico-práctico: Composición y elaboración de alimentos de textura triturada

La calidad de la dieta triturada es fundamental en los centros residenciales. Su composición es clave para el estado de salud de la persona pero también debemos pensar que son dietas de larga duración y por lo tanto tenemos que cuidar su atractivo.

Duración

Programa diseñado para 5 horas. En abierto o "in company"

Objetivos

- Conocer las características de una dieta triturada equilibrada
- Identificar los diferentes perfiles de individuos que requieren alimentación triturada
- Conocer los alimentos básicos que deben componer la dieta triturada equilibrada
- Aprender a elaborar comidas triturados nutritivos ya la vez atractivos
- Aprender las técnicas para transmitir información dietética a las personas

Destinatarios

Trabajadores / as de cocina de residencias de personas mayores, centros de día, centros de personas en situación de diversidad funcional o con necesidades dietéticas especiales.

.

Contenidos

El curso presenta los siguientes contenidos:

- Características de la alimentación triturada e indicaciones
- Grupos de alimentos en la dieta triturada
- Gramajes y cantidades en la dieta triturada
- Enriquecimientos en la dieta triturada
- Creación de menús equilibrados nutricionalmente
- Show-cooking: elaboración de platos de textura modificada
- Comparativa con productos listos para consumir que se encuentran en el mercado

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas prácticas y vídeos para asimilar los conceptos trabajados.

Docente

Dietistas-Nutricionistas Colegiadasde l'Institut d'assessorament dietètic i nutricional y experto / a en cocina.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

Talleres teórico-prácticos: Composición y elaboración de platos atractivos en dietas para patologías

Las enfermedades más prevalentes en nuestra sociedad requieren a menudo de tratamiento dietético. Muchas de estas dietas terapéuticas convierten crónicas por la persona, por lo que es necesario que los platos cocinados sean atractivos y sabrosos.

Duración

5 horas por monográfico de dieta terapéutica. Se ofrece en abierto y “in company”.

Objetivos

● Conocer las características de la dieta terapéutica (motivo del monográfico desarrollado a medida)

● Conocer los alimentos básicos que deben componer la dieta terapéutica

● Aprender a elaborar comidas nutritivos, sabrosos ya la vez atractivos

● Aprender a mejorar la presentación de los platos en dietas de difícil aceptación

● Conocer las características de la dieta terapéutica (motivo del monográfico desarrollado a medida)

● Conocer los alimentos básicos que deben componer la dieta terapéutica

● Aprender a elaborar comidas nutritivos, sabrosos ya la vez atractivos

● Aprender a mejorar la presentación de los platos en dietas de difícil aceptación

Destinatarios

Trabajadores / as de cocina de residencias de mayores , centros de personas en situación de diversidad funcional o con necesidades dietéticas especiales.

Contenidos

El curso presenta los siguientes contenidos:

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

- Características de la dieta terapéutica (hiposódica, cardiovascular, diabética o renal, etc.)
- Indicaciones de la dieta terapéutica objeto del monográfico
- Grupos de alimentos en la dieta terapéutica
- Creación de menús equilibrados nutricionalmente
- Show-cooking: elaboración de platos de atractivos y saludables
- Técnicas de presentación para mejorar la adherencia a la dieta

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas prácticas y vídeos para asimilar los conceptos trabajados.

Docente

Dietistas-Nutricionistas Colegiadasde l'Institut d'assessorament dietètic i nutricional y experto / a en cocina.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

Taller teórico-práctico: Nutrición y Disfagia

La mayoría de centros geriátricos y centros de día disponen de unidades especializadas en enfermedades propias de la tercera edad como demencias y Alzheimer. Estos trastornos neurológicos pueden ocasionar alteraciones en los procesos de deglución que requieren una atención especializada y adaptación dietética.

Duración

Programa diseñado para 5 horas. Se ofrece en abierto y "in company".

Objetivos

- Proporcionar los conocimientos necesarios para entender la disfagia y sus consecuencias en el hecho alimentario
- Dar a conocer cómo se efectúa un diagnóstico
- Conocer el tratamiento rehabilitador y dietético en casos de disfagia
- Conocer los diferentes productos dietéticos que se encuentran en el mercado

Destinatarios

Personal asistencial en residencias y centros de día de personas mayores o personas con diversidad funcional.

Contenidos

El curso presenta los siguientes contenidos:

- Definición y clases de disfagia. Manifestaciones y síntomas. Signos de alerta y complicaciones relacionadas con la seguridad
- Mecanismos normales y anormales de deglución. Etapas y fases de la deglución
- Tratamiento rehabilitador. Estrategias posturales y maniobras deglutorias facilitadoras
- Orientaciones para mejorar la seguridad y la eficacia de la deglución (higiene dental, medicación, ayudas técnicas, etc.)
- Tratamiento dietético. Alimentos básicos y sustitutos
- Taller práctico: medidas posturales, condiciones del entorno y características de los alimentos

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

- Comparativa con productos listos para consumir que se encuentran en el mercado

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas prácticas y vídeos para asimilar los conceptos trabajados.

Docente

Dietistas-Nutricionistas Colegiadasde l'Institut d'assessorament dietètic i nutricional en colaboración con logopeda y fisitorapeuta.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

Nutrición y Disfagia

La mayoría de centros geriátricos y centros de día disponen de unidades especializadas en enfermedades propias de la tercera edad como demencias y Alzheimer. Estos trastornos neurológicos pueden ocasionar alteraciones en los procesos de deglución que requieren una atención especializada y adaptación dietética.

Duración

Taller diseñado para 20 horas en abierto o “in company”-

Objetivos

- Conocer las características de una alimentación saludable para las personas mayores y las consecuencias de una nutrición insuficiente
- Proporcionar los conocimientos necesarios para entender la disfagia y sus consecuencias en el hecho alimentario
- Conocer alternativas y técnicas para que la persona afectada de disfagia continúe teniendo una alimentación equilibrada, variada y satisfactoria

Destinatarios

Personal asistencial en residencias y centros de día de personas mayores o personas con diversidad funcional.

Contenidos

El curso presenta los siguientes contenidos:

- Cambios fisiológicos en el proceso de envejecimiento
- Necesidades nutricionales y alimentarias de la persona mayor
- Cambios que afectan la manera de alimentarse: abordaje de la disfagia
- Características de la alteración de la deglución (disfagia):
    - Aspectos fisiopatológicos:
        - Fases de la deglución
        - Tipo de disfagia
    - Diagnóstico
- Recomendaciones generales sobre la alimentación de las personas mayores
- Tratamiento: adaptación dietética de las recomendaciones generales en personas con disfagia
- Estrategias para favorecer la alimentación en personas con disfagia o demencias

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

- Principales consecuencias de una alimentación insuficiente, enriquecimientos y suplementación nutricional
- Seminarios prácticos: elaboración de menús, práctica de diagnóstico y adaptación de recetas a personas afectadas

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas prácticas y vídeos para asimilar los conceptos trabajados.

Docente

Dietistas-Nutricionistas Colegiadas de l'Institut d'assessorament dietètic i nutricional en colaboración con logopeda y fisioterapia.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

Monográfico: Alergias e Intolerancias Alimentarias

El Reglamento 1169/2011 del Parlamento Europeo sobre la información alimentaria facilitada al consumidor destaca la importancia de estar formado en temas de alergias alimentarias.

Duración

Taller diseñado para 5 horas en abierto o “in company”-

Objetivos

- Conocer el concepto de alergia y los principales tipos de alergias alimentarias
- Conocer los alimentos que hay que excluir en cada tipo de alergia o intolerancia alimentaria más frecuentes
- Adquirir conocimientos de buenas prácticas de manipulación, según la normativa vigente, y las técnicas de prevención para evitar la reacción alérgica
- Proporcionar los conocimientos necesarios para la realización de una correcta y segura gestión de las alergias e intolerancias alimentarias en el comedor

Destinatarios

Personal que trabaja en centros residenciales, centros de día y centros de menores.

Contenido

1. Concepto de alergia alimentaria
   1.1. Definición de alergia, intolerancia alimentaria y sistema inmune
      1.1.1. Cómo se produce
      1.1.2. Cómo se diagnostica
      1.1.3. sintomatología
      1.1.4. prevalencia
2. Alimentos más frecuentes que suponen un riesgo:
   2.1. celiaquía
   2.2. Intolerancia a la lactosa
   2.3. alergia a la proteína de la leche de vaca
   2.4. alergia a la proteína del huevo
   2.5. alergia al pescado
   2.6. alergia a las legumbres
   2.7. alergia a los frutos secos
   2.8. otros

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

3. Alergia al látex de caucho o goma natural
4. Medidas de prevención
5. Parte práctica: adaptación de menús, etiquetado y análisis de casos reales

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas prácticas y vídeos para asimilar los conceptos trabajados.

Docente

Dietistas-Nutricionistas Colegiadas de l'Institut d'assessorament dietètic.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

Nutrición y Dietética para Responsables Higiénico-Sanitarios

Dada la dificultad y variedad que representan las pautas alimenticias de los centros residenciales, aparece la necesidad de profundizar en la gestión y elaboración de menús adecuados.

Duración

Taller diseñado para 20 horas en abierto o “in company”-

Objetivos

- Conocer las características de una dieta equilibrada y las combinaciones posibles para tener una alimentación variada, sana y satisfactoria
- Conocer la alimentación en diferentes estados patológicos
- Identificar las necesidades de la alimentación, adaptada a situaciones patológicas
- Aprender las técnicas para transmitir información dietética a las personas

Destinatarios

Responsables de la programación de menús en residencias de mayores y centros de infancia.

Contenido

1. Características de la alimentación saludable
2. Valoración nutricional de los diferentes grupos de alimentos
3. Equivalencias entre alimentos de un mismo grupo
4. Creación de menús sanos y equilibrados nutricionalmente
5. Valoración de menús para diferentes col • lectivos
6. Dietoterapia: obesidad, diabetes, hipertensión arterial, insuficiencia renal, dislipemias, hiperuricemia y enfermedades metabólicas
7. Apoyo nutricional en algunas enfermedades
8. Valoración de diferentes tipos de dietas conocidas
9. Discusión sobre artículos publicados relacionados con la nutrición

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas prácticas y vídeos para asimilar los conceptos trabajados.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

Docente

Dietistas-Nutricionistas Colegiadas de l'Institut d'assessorament dietètic.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

Alimentación y nutrición en la atención a las personas mayores

Numerosos hechos muestran la relación existente entre la alimentación y el proceso de envejecimiento. La mala nutrición, tanto por exceso como por defecto, se observa a menudo en esta etapa de la vida.

Duración

Taller diseñado para 20 horas en abierto o “in company”-

Objetivos

- Conocer las características de la alimentación en los ancianos
- Gestionar las dietas en la práctica diaria (raciones, tipos de cocciones, alimentos restringir, alimentos aconsejados, ...)
- Aprender las técnicas para transmitir información dietética a las personas mayores y las familias

Destinatarios

Personal que trabaja en residencias de mayores (personal de atención directa y cocina).

Contenido

1. Características de la alimentación equilibrada.
2. Necesidades nutricionales y alimentarias
3. Cambios fisiológicos en el proceso de envejecimiento
4. Recomendaciones generales y dietéticas en la alimentación de las personas mayores
5. Tipos de dietas del centro:
   - 5.1. basal
   - 5.2. triturada
   - 5.3. terapéuticas:
     - 5.3.1. Dieta terapéutica en la obesidad
     - 5.3.2. Dieta terapéutica en la hipertensión arterial
     - 5.3.3. Dieta terapéutica en las hipercolesterolemias
     - 5.3.4. Dieta terapéutica en la diabetes
     - 5.3.5. Dieta terapéutica en las enfermedades del aparato digestivo
6. Creencias incorrectas sobre la alimentación de las personas mayores

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

7. Principales consecuencias de una alimentación insuficiente
8. Gestión de la comida propia de los residentes
9. Argumentos y estrategias para afrontar la negación a la comida
10. Talleres prácticos:
    - 10.1. Derivaciones de menús en restauración colectiva
    - 10.2. Taller de raciones
    - 10.3. Taller de interpretación de etiquetas
    - 10.4. Criterios de valoración de la ingesta

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas prácticas y vídeos para asimilar los conceptos trabajados.

Docente

Dietistas-Nutricionistas Colegiadas de l'Institut d'assessorament dietètic.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

Alimentación adaptada a demencias o Alzheimer

La mayoría de centros geriátricos y centros de día disponen de unidades especializadas en enfermedades propias de la tercera edad como demencias y Alzheimer. Este hecho demuestra la preocupación de los sistemas de salud hacia estas enfermedades, pero pocos profesionales están capacitados para complementar esta atención con dietas adaptadas.

Duración

Taller diseñado para 20 horas en abierto o “in company”-

Objetivos

- Proporcionar los conocimientos necesarios para entender la implicación de la enfermedad en el hecho alimentario
- Conocer las consecuencias de una nutrición insuficiente
- Conocer alternativas y técnicas para que la persona afectada de Alzheimer o de demencia continúe teniendo una alimentación equilibrada, variada y satisfactoria

Destinatarios

Responsables higiénico-sanitarios en residencias y centros de día de personas mayores. Personal en contacto con personas afectadas por demencias.Personal interesado en la alimentación de las personas mayores

Contenido

1. Cambios fisiológicos en el proceso de envejecimiento
2. Necesidades nutricionales y alimentarias de la persona mayor
3. Características de la enfermedad de Alzheimer
4. Cambios que afectan la manera de alimentarse: abordaje de la disfagia
5. Recomendaciones generales sobre la alimentación de las personas mayores
6. Creencias incorrectas sobre la alimentación de las personas mayores
7. Principales consecuencias de una alimentación insuficiente
8. Recetas para las personas mayores
9. Adaptación de recetas a personas con demencias

Metodología

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas prácticas y vídeos para asimilar los conceptos trabajados.

Docente

Dietistas-Nutricionistas Colegiadas de l'Institut d'assessorament dietètic.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

Talleres de educación nutricional

El exceso de conocimientos teóricos y la falta de conocimientos prácticos ponen en dificultad su aplicación. Es por ello, que se propone una serie de sesiones prácticas, ya que a través de un aprendizaje participativo y comprensible se puede aprender a comer de forma equilibrada.

Duración

Taller diseñado para 5 horas en abierto o “in company”-

Objetivos

- Conocer los principios básicos de una alimentación equilibrada con una metodología activa
- Conocer las raciones adecuadas a la alimentación individual y colectiva
- Aprender a interpretar los etiquetados de los productos alimenticios

Destinatarios

Personal de cocina de centros residenciales. Personal auxiliar de centros residenciales.
Personas susceptibles de realizar tareas de educación nutricional

Oferta de talleres

1. Taller de raciones
2. Taller de cata
3. Taller de seguridad alimentaria
4. Taller de interpretación de etiquetas
5. Taller de publicidad alimentaria y nuevas tecnologías
6. Taller de realización de dietas
7. Taller de desperdicio alimentario

Docente

Dietistas-Nutricionistas Colegiadas de l’Institut d’assessorament dietètic.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

USO RACIONAL DE LOS MEDICAMENTOS EN CENTROS Y EN EL DOMICILIO

Duración

Programa diseñado para 7 horas en abierto o "in company".

Contexto

A nivel mundial la Organización Mundial de la Salud (OMS), las principales consecuencias del uso no racional de los medicamentos son los errores de medicación, reacciones adversas a medicamentos y problemas farmacoterapéuticos directos en los pacientes. Tambien el desperdicio de recursos y la pérdida de confianza del paciente.

Esta problemática afecta de manera importante al paciente mayor y/o dependiente no institucionalizado. Actualmente, la población de personas mayores va en un aumento progresivo y muchas de estas personas viven en sus domicilios. Con el paso del tiempo, las condiciones biopsicosociales de este colectivo se van transformando y condicionan el uso racional de los medicamentos los cual se refleja en los resultados de salud y su deterioro de la calidad de vida. Estas condiciones conllevan a numerosos problemas farmacoterapéuticos que pueden estar agravados por los siguientes aspectos:

- Los cambios fisiológicos que se producen en el anciano, hacen que se varíe la farmacocinética y farmacodinamia de los medicamentos.
- Los ancianos son pacientes que suelen presentar varias enfermedades, lo cual no hace sino requerir un mayor número de medicamentos, entre los que, como es evidente, se pueden dar un incremento de interacciones.
- La polimedicación unida a estados de confusión que suelen ser comunes en estos pacientes, repercute en una mayor probabilidad de incumplimiento terapéutico.

Estos aspectos son preocupantes en el paciente mayor pluripatológico y polimedicado ya que presenta dificultades farmacoterapéuticas de diversa índole y que progresivamente se deteriora multidimensionalmente. Se considera que al deterioro biopsicosocial propio del envejecimiento se adiciona que nos se alcanzan los objetivos terapéuticos, y fundamentalmente que no se alcanzan los objetivos de los medicamentos que utilizan en sus domicilios.

Actualmente en nuestra comunidad con mucha frecuencia, los pacientes pueden ir por si mismos a la farmacia, donde pueden ser atendidos por el farmacéutico, el cual seguirá su terapia farmacológica pudiendo detectar a tiempo los posibles problemas que puedan surgir. Pero otras veces, en un número considerable de casos, estos pacientes no pueden acudir a la oficina de farmacia y es un cuidador, un pariente o incluso un vecino el que lo hace. En esta situación, el uso racional de los medicamentos debe considerarse como un aspecto a considerar por todos y cada uno de los actores en la asistencia domiciliaria.

Son muchas las intervenciones no sanitarias que favorecerían el uso racional de los medicamentos y ellas pasan por formar a los cuidadores que se encargan de dar la medicación en el domicilio,

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

Objetivos

A través de la aplicación de una estrategia educativa adaptada a los cuidadores acerca del uso correcto de los medicamentos se pretende:

- Brindar los elementos para conocer los medicamentos y su uso correcto
- Proveer criterios para llevar a cabo un automedicación responsable
- Fomentar la importancia de seguir los tratamiento y los consejos médicos
- Proporcionar herramientas prácticas para el control de los medicamentos, principalmente en pacientes diabéticos, uso de antidepresivos y algunas formas farmacéuticas complejas como parches, inhaladores entre otros.

Destinatarios

Profesionales vinculados a los servicios de ayuda a domicilio y residencias.

Contenidos

Sesion teórica Introducción y aspectos básicos (2 horas)

- Que son los medicamentos y cual es su uso correcto
- importancia de seguir los tratamiento y los consejos médicos
- el caso de la medicación responsable
- el control de los medicamentos por parte de los cuidadores

Sesión práctica (1 horas)

- Casos de pacientes polimedicados. ¿cómo damos la medicación a los pacientes que cuidamos? Ejercicios prácticos con medicamentos que usan pacientes.

SEGUNDA SESIÓN (3 HORAS)

Casos especiales para los cuidadores(2 horas)

- El paciente diabético
- El uso de antidepresivos en la comunidad
- Medicamentos especiales como los parches y los inhaladores.

Sesión práctica (1 horas)

- Casos prácticos de uso de insulinas, parches e inhaladores. ¿cómo ayudamos a usar medicamentos complejos? Ejercicios prácticos con medicamentos que usan pacientes

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas y ejercicios prácticos para experimentar con los términos e instrumentos utilizados.

Docente

Anna María Font Olivet. Martha Milena Silva Castro. Licenciadas en Farmacia. Unidad de Optimización de la Farmacoterapia. Farmacia Olivet. Granollers (Barcelona). Formadoras en Camon Consulting Group.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

TALLERES PRESENCIALES PARA AUXILIARES DE GERIATRIA

Trabajar con la población geriátrica influye en nuestro estado de ánimo, en nuestra carga emocional y física, esto conlleva con el tiempo a un deterioro progresivo de nuestra salud, el cual podemos evitar si se incluye un programa de Ejercicio Físico Continuado dirigido al aprendizaje de cómo influir desde nuestra mente a la conciencia corporal mejorando su estado de ánimo y aumentando la capacidad de nuestro sistema inmunológico.

Duración

- Dos o tres talleres por semana
- Sesión de 1 hora cada taller
- Número de participantes 6
- Valoración previa de los participantes
- Secuencia de los talleres. Esto se definirá desacuerdo a la valoración previa de los trabajadores

Objetivos

- Centrar nuestros pensamientos y emociones hacia nuestro bienestar físico desarrollando un movimiento consiente
- Prevención y mejora de lesiones musculo esquelético ya existentes
- Mejorar la calidad de vida a través del ejercicio físico especifico y
- dirigido por profesionales
- Interacción positiva dentro del grupo de trabajo

Contenido

Proponemos tres actividades que influyen directamente a mejorar nuestra conciencia corporal desde un enfoque mental:

- PILATES TERAPEUTICO. Nos ayuda a fortalecer nuestro centro corporal y nuestra faja abdominal, estas zonas son las más importantes de nuestro cuerpo ya que son la base de todos nuestros movimientos, influyendo directamente sobre las extremidades y la calidad de su ejecución. La concentración para la contracción de las partes corporales necesarias en esta actividad nos permite tener mayor

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

conciencia corporal , aumentando nuestra capacidad de focalizar y centrar nuestros pensamientos.

- AUTOESTIRAMIENTO DIRIGIDO. Nuestros músculos tiene dos básicas funciones básicas: contracción y estiramiento. En la vida diaria solo realizamos la primera. La rutina nos hace mantenernos en estado de contracción constante, sobrecargando nuestros músculos hasta producirnos una lesión ante un movimiento inesperado. Esta actividad nos ampliara la capacidad de estirar nuestros músculos tanto superficiales como profundos hasta tomar conciencia de su existencia, he influir sobre ellos hasta elongarlos en su máxima expresión.

- BAILE TERAPEUTICO. La música influye positivamente sobre nuestra mente, esto crea un campo de pensamiento alegres, emociones de alta vibración y por lo tanto la sensación de aumento de bienestar general. Esta actividad se realiza con movimientos rítmicos y centrados en mejorar la capacidad de disociar la cintura escapular y la cintura pélvica , lo cual permite una mejora en los movimientos cotidianos y una conciencia de aquellos movimientos que no se utilizan diariamente y que se pierden con el tiempo . Además tenemos en cuenta cuidar todas las estructuras articulares con lo cual es una clase adecuada para todas las persona, sobre todo con algún tipo de lesión.

Todas las actividades se trabajan con minutos previos y posteriores de relajación mental para centrarnos luego en la ejecución del trabajo muscular y articular.

Se realizara una valoración inicial, para todas las actividades.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

TÉCNICAS DE MOVILIZACIÓN Y TRANSFERENCIAS

TALLER-CURSO

Duración

Taller diseñado para 3 horas en formato “in company”

Objectivo

Proporcionar al alumnado conocimientos y herramientas, para saber manejar al paciente dependiente y evitar sobreesfuerzos músculo-esqueléticos.

Contenido

1. CONCEPTOS TEÓRICOS
    - 1.1. Movilización
        - 1.1.1. Activo
        - 1.1.2. Pasivo
    - 1.2. Transferencias
        - 1.2.1.1 Manual
        - 1.2.2.2 Manual
    - 1.3. Principios básicos para las movilizaciones.
        - 1.3.1. Equipo Auxiliar
        - 1.3.2. Residentes
        - 1.3.3. Condiciones externas
    - 1.4. Pautas y riesgos ergonómicos
    - 1.5. Condiciones del paciente residente
    - 1.6. Ayudas para movilizaciones transferencias.
        - 1.6.1. Grúa o Bipedestación o Decúbito o elevación o Otros (Barra triangulo, barandillas laterales, sábanas para deslizar)
    - 1.7. Principales inconvenientes para el equipo auxiliar.

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es

2. PRÁCTICAS

2.1. Movilizaciones.

2.1.1. Decúbito supino a decúbito lateral
2.1.2. Decúbito supino a sentado
2.1.3. Decúbito supino a decúbito prono
2.1.4. Colocación del paciente
2.1.5. Borde de la silla
2.1.6. Lateral de la cama
2.1.7. Deslizamiento en silla.

2.2. Transferencias.
2.2.1. Cama a silla
2.2.2. Silla a WC
2.2.3. *Silla reclinable a bipedestación/silla
2.2.4. Sentado a pie
2.2.5. Pie a sentado
2.2.6. Tumbado en el suelo o cama ultra baja a bipedestación.
2.2.7. De pie a suelo (acompañamiento de la caída).

2.3. Rutinas de gimnasia y estiramientos exprés para el equipo.

Durante todo el taller, el alumno participa activamente en simulacros y situaciones de diversa índole.

Destinatarios

Auxiliares de geriatría de centros residenciales

© Camon Consulting Group, 2021 www.camonconsulting.es