



**Catálogo formación
CAMON CONSULTING GROUP
2018**

Índice de cursos

COMO APLICAR LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA EN MI CENTRO (Mayores)	1
COMO APLICAR LA ATENCIÓN / PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA EN MI CENTRO (Específico Centros Mixtos: mayores/discapacidad/Salud Mental).....	3
LA PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA COMO INSTRUMENTO PARA CONOCER Y VALORAR A LA PERSONA (Discapacidad /Salud Mental)	5
La atención Integral y Centrada en la Persona en el Domicilio.....	7
INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS PARA APLICAR DE FORMA EFECTIVA LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA	9
CONOCER, COMPRENDER Y COMUNICARNOS CON LAS PERSONAS MAYORES Y SUS FAMILIAS.....	11
CÓMO ABORDAR LA RELACIÓN CON PERSONAS CON DEMENCIA	13
¿QUIEN ES Y QUE ESPERA EL CLIENTE DE RESIDENCIA?	15
GESTIÓN DE REDES SOCIALES EN EL SECTOR SOCIAL	17
NUEVAS FÓRMULAS PARA EVALUAR LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES	19
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ÁMBITO SOCIOSANITARIO.....	21
GAMIFICACIÓN EN LA GESTIÓN DEL CAMBIO Y COHESIÓN DE EQUIPOS.....	22
ECOLOGIA EMOCIONAL EN EL ÁMBITO SOCIOSANITARIO.....	24
USO RACIONAL DE LOS MEDICAMENTOS EN EL DOMICILIO.....	25
PME (Programa Música y Emoción) para profesionales	28

COMO APLICAR LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA EN MI CENTRO (Mayores)

Duración

Programa diseñado para 6, 8 o 12 horas. En abierto o "in company"

Objetivos

- Plantear la Atención Centrada en la Persona como un cambio de paradigma social necesario para adaptarnos a un nuevo perfil de persona usuaria y familias actuales. Porqué ahora y en qué consiste el cambio.
- Presentar la filosofía de atención integral y centrada en la persona desde una perspectiva práctica y realista.
- Entender la Atención Centrada a la Persona como un cambio personal e individual de cada profesional en la relación con las personas.
- Aportar entusiasmo y motivación a los equipos para llevar a cabo una transformación en la metodología de atención dónde la persona usuaria si sitúa en una esfera central.
- Facilitar técnicas y instrumentos facilitadores de la intervención personalizada y orientada a la persona.

Destinatarios

Profesionales de atención directa e indirecta de cualquier centro o servicio de atención a personas en situación de dependencia que quieran conocer y disponer de instrumentos para poder aplicar la filosofía de atención centrada en la persona.

Contenidos

El curso presenta los siguientes contenidos:

- Reflexión sobre el cambio de paradigma social y la necesidad de adaptar el actual modelo biopsicosocial a la realidad de la persona usuaria actual.
- Definición y principios de la Atención Integral Centrada en la Persona. Lo que es y no es la atención centrada en la persona.
- Propuesta organizativa para una implantación de éxito.
- Instrumentos para conocer a la persona.
- El papel de la familia y entorno.
- Readaptando roles y orientaciones de los diferentes perfiles profesionales en un centro de atención a mayores.
- Aspectos ambientales cómo complemento necesario en la aplicación de un modelo de Atención Centrado en la Persona.

- La comunicación interna y externa como instrumento fundamental para la divulgación de una forma diferente de cuidar a las personas.

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas y videos para asimilar los conceptos y cambios de paradigma, así como para conocer experiencias prácticas de éxito en la implantación del modelo.

Docente

Raquel Calatayud. Gerontóloga. Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales. Licenciada en Derecho. Máster en Gerontología Social Aplicada. Cofundadora y Socia-Directora Camon Consulting. Docente en diferentes cursos de postgrado especializados en Dependencia. 17 años de experiencia en gestión de centros y servicios de atención a la dependencia.

COMO APLICAR LA ATENCIÓN /PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA EN MICENTRO

(Específico Centros Mixtos: mayores/discapacidad/Salud Mental)

Duración

Programa diseñado para 6, 8 o 12 horas. En abierto o "in company"

Objetivos

- Plantear la Atención /Planificación Centrada en la Persona como un cambio de paradigma social necesario para adaptarnos a un nuevo perfil de persona usuaria y familias actuales.
- Presentar la filosofía de atención integral i centrada en la persona desde una perspectiva práctica y realista.
- Relacionar la Planificación Centrada en la Persona con el modelo de calidad de vida, el modelo de Apoyos y el Apoyo Conductual Positivo.
- Aportar entusiasmo y motivación a los equipos para llevar a cabo una transformación en la metodología de atención dónde la persona usuaria si sitúa en una esfera central.
- Facilitar técnicas y instrumentos facilitadores de la intervención personalizada y orientada a la persona, diferenciando entre perfiles de personas atendidas en el centro.
- Sentar bases para la definición y revisión por procesos en base a la Planificación Centrada en la Persona.

Destinatarios

Profesionales de atención directa e indirecta del centro que quieran conocer y disponer de instrumentos para poder aplicar la filosofía de atención centrada en la persona y de la planificación centrada en la persona. Se orientará de forma dual para dar respuesta tanto a las particularidades de la persona mayor como de la persona con diversidad funcional o que padece una patología mental, diferenciando el abordaje en función del perfil de persona.

Contenidos

El curso presenta los siguientes contenidos:

- Reflexión sobre el cambio de paradigma social y la necesidad de adaptar el actual modelo biopsicosocial a la realidad de la persona usuaria actual.

- Definición y principios de la Atención / Planificación Centrada en la Persona.
- Relación del modelo de Planificación Centrada en la Persona con el Modelo de Calidad de Vida, Modelo de Apoyos y Apoyo Conductual Positivo.
- Propuesta organizativa para una implantación de éxito.
- Instrumentos para conocer a la persona.
- El papel de la familia y entorno.
- Readaptando roles y orientaciones de los diferentes perfiles profesionales en un centro de atención a mayores y personas con patología mental. La implicación necesaria de todos los profesionales. Pautas de Relación con la Persona y su grupo de apoyo. Psicología social positiva versus Psicología Social Maligna.
- Aspectos ambientales cómo complemento necesario en la aplicación de un modelo de Atención Centrado en la Persona.
- Propuesta de revisión de los procesos de acogida, estancia y despedida de la persona usuaria bajo la filosofía de la Planificación Centrada en la Persona.
- La comunicación interna y externa como instrumento fundamental para la divulgación de una forma diferente de cuidar a las personas.

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas y videos para asimilar los conceptos y cambios de paradigma, así como para conocer experiencias prácticas de éxito en la implantación del modelo.

Docente

Raquel Calatayud. Gerontóloga. Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales. Licenciada en Derecho. Máster en Gerontología Social Aplicada. Cofundadora y Socia-Directora Camon Consulting. Docente en diferentes cursos de postgrado especializados en Dependencia. 17 años de experiencia en gestión de centros y servicios de atención a la dependencia.

LA PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA COMO INSTRUMENTO PARA CONOCER Y VALORAR A LA PERSONA

(Discapacidad /Salud Mental)

Duración

Programa diseñado para 6/8/12 horas. En abierto o "in company"

Objetivos

- Plantear la Planificación Centrada a la Persona como un cambio de paradigma social necesario para adaptarnos a los nuevos perfiles de personas usuarias.
- Presentar la filosofía y principios de la Planificación Centrada en la Persona desde una perspectiva práctica y adaptada a la realidad del centro y su modelo.
- Relacionar la Planificación Centrada en la Persona con el modelo de Calidad de Vida, el modelo de Apoyos, y el Apoyo Conductual Positivo.
- Aportar motivación a los equipos para introducir y personalizar la aplicación de la PCP y construir un modelo propio y singular
- Facilitar técnicas e instrumentos facilitadores de la intervención personalizada y orientada a la persona y sus planes de presente y futuro.
- Dejar asentadas las bases para la definición de una revisión por procesos en base a la Planificación Centrada en la Persona

Destinatarios

Todos los profesionales de atención directa e indirecta de los centros con personas con discapacidad o problemáticas de salud mental con la voluntad de conocer y disponer de instrumentos para poder aplicar la filosofía de la Planificación Centrada en la Persona.

Contenidos

El curso presenta los siguientes contenidos:

- Reflexión sobre el cambio de paradigma social y presentar la Planificación Centrada en la Persona como un proceso de aprendizaje continuo.
- Definición y principios de la Planificación Centrada a la Persona adaptada a la realidad de los centros.
- Relación del modelo de Planificación Centrada a la Persona con el Modelo de Calidad de Vida, Modelo de Apoyos y Apoyo Conductual positivo

- La implicación necesaria de todos los profesionales. Pautas de Relación con la Persona y su grupo de apoyo. Psicología social positiva versus Psicología Social Maligna.
- Propuesta organizativa para una implantación de éxito: itinerario de implantación.
- Propuesta de revisión de los procesos de acogida, estancia y despedida de la persona usuaria bajo la filosofía de la Planificación Centrada en la Persona.
- Presentación de instrumentos validados para hacer efectivo el modelo de acuerdo a esta filosofía.
- Aspectos ambientales como complemento necesario en la aplicación de un modelo PCP.

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas participativas y vídeos para asimilar los conceptos y cambios de paradigma, y para conocer experiencias prácticas de éxito en la aplicación del modelo.

Docente

Raquel Calatayud. Gerontóloga. Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales. Licenciada en Derecho. Máster en Gerontología Social Aplicada. Cofundadora y Socia-Directora Camon Consulting. Docente en diferentes cursos de postgrado especializados en Dependencia. 17 años de experiencia en gestión de centros y servicios de atención a la dependencia.

La atención Integral y Centrada en la Persona en el Domicilio

Duración

Programa diseñado para impartirse en 6, 8 o 12 horas. En abierto o "in company"

Objetivos

- Plantear la Atención Centrada en la Persona como un cambio de paradigma social necesario para adaptarnos al nuevo perfil de personas usuarias y familias.
- Presentar los principios fundamentales de la filosofía de atención integral y centrada en la persona con las particularidades del domicilio.
- Enriquecer la prestación tradicional de servicios asistenciales en los domicilios para ofrecer tiempo con calidad a las personas usuarias.
- Empoderar a los profesionales que participan en el proceso de atención a domicilio incrementando la satisfacción y la calidad percibida por la persona.
- Facilitar técnicas e instrumentos facilitadores de la intervención personalizada y orientada a la persona

Destinatarios

Profesionales de atención directa e indirecta que trabajan en el campo de los servicios de ayuda a domicilio y que quieran aplicar los principios de la atención integral centrada en la persona.

Contenidos

El curso presenta los siguientes contenidos:

- Revisión del concepto de ACP y Principios y valores asociados a la AICP con las particularidades del domicilio. principis de l'Atenció Integral Centrada a la Persona amb les particularitats del domicili.
- Análisis de los diferentes procesos asistenciales del domicilio abordando cómo introducir la filosofía de AICP.
- Revisión del circuito de implantación de la AICP en una entidad gestora de servicios de ayuda a domicilio.

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas y videos para asimilar los conceptos y cambios de paradigma, y para conocer experiencias prácticas de éxito en la aplicación del modelo.

Así mismo se trabaja un caso práctico basado en experiencias reales para reconducir y construir a través del mismo procesos orientados a la AICP.

Docente

Raquel Calatayud. Gerontóloga. Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales. Licenciada en Derecho. Máster en Gerontología Social Aplicada. Cofundadora y Socia-Directora Camon Consulting. Docente en diferentes cursos de especialización en Personas Mayores y dependencia. 17 años de experiencia en gestión de centros y servicios de atención a la dependencia.

Belén Soto. Licenciada en Dirección Comercial y Marketing. MBA en el Instituto de Empresa. Socia-Directora SysConsulting. Más de 15 años de experiencia en gestión de servicios de atención a la Dependencia. Consultora en implantaciones de programas de calidad en el sector sociosanitario.

INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS PARA APLICAR DE FORMA EFECTIVA LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

Premisa

Diseñado para todos aquellos centros que ya han recibido formación básica en ACP o conocen el modelo y quieren profundizar y conocer con mayor detalle cómo aplicar la ACP en su centro. Se presentan todo un conjunto de instrumentos, procedimientos para su efectiva implantación.

Duración

Programa diseñado para 6, 8 o 12 horas. En abierto o "in company"

Objetivos

- Revisión de los conceptos, principios y objetivos de la atención centrada en la persona.
- Presentar cuales son las premisas fundamentales para que la implantación del modelo se desarrolle con éxito.
- Destacar la importancia de los profesionales y mecanismos para evaluar su motivación y estado de ánimo.
- Desarrollar y profundizar figuras profesionales, instrumentos y procedimientos necesarios para hacer efectiva la ACP.

Destinatarios

Profesionales de atención directa e indirecta de cualquier centro o servicio de atención a personas en situación de dependencia que ya conozcan el modelo de atención centrada a la persona y quieran profundizar en aspectos concretos para su implantación.

Contenidos

El curso presenta los siguientes contenidos:

- Propuesta de un itinerario efectivo para llevar a cabo una implantación de ACP en un centro.
- Preparación previa de la organización: revisión de la misión, visión y valores.
- Mecanismos de evaluación y de preparación de los profesionales del centro.
- Historia y Estilo de vida de la persona como eje central del conocimiento de la persona.
- Propuesta de instrumentos ACP para trabajar con la persona usuaria.
- El Programa Individualizado de Atención desde una perspectiva ACP. Adaptación y revisión de los procesos asistenciales y del modelo de intervención.

- El papel de la familia y entorno.

- Revisión de aspectos ambientales cómo complemento necesario en la aplicación de un modelo de Atención Centrada en la Persona. Parámetros básicos.
- Presentación de modelos y técnicas complementarias a la Atención Centrada en la Persona
- Mecanismos de evaluación de la aplicación de la atención centrada en la persona.

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas y videos para asimilar los conceptos y cambios de paradigma, así como para conocer experiencias prácticas de éxito en la implantación del modelo.

Docente

Raquel Calatayud. Gerontóloga. Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales. Licenciada en Derecho. Máster en Gerontología Social Aplicada. Cofundadora y Socia-Directora Camon Consulting. Docente en diferentes cursos de postgrado especializados en Dependencia. 17 años de experiencia en gestión de centros y servicios de atención a la dependencia.

CONOCER, COMPRENDER Y COMUNICARNOS CON LAS PERSONAS MAYORES Y SUS FAMILIAS

Duración

Programa diseñado para 6 o 8 horas. En abierto o "in company"

Objetivo

- Presentar la comunicación como herramienta imprescindible para relacionarnos con las personas y su entorno.
- Diferenciar perfiles de personas para establecer los canales de comunicación idóneos.
- Presentar técnicas de comunicación verbal y no verbal en la relación con la persona y su familia.
- Proponer ideas y modelos para facilitar y mejorar la comunicación con personas con demencia y gran dependencia con el objetivo de mejorar su calidad de vida,

Destinatarios

Profesionales de atención directa e indirecta que trabajen en centros de atención a personas mayores.

Contenidos

El curso presenta los siguientes contenidos

A. Reflexión sobre el cambio de paradigma social y la necesidad de adaptar las necesidades de comunicación a la realidad actual de las personas usuarias del centro, sus familias y los colaboradores.

B. La comunicación con la persona usuaria del servicio

- La comunicación como elemento fundamental para maximizar la calidad percibida por la persona usuaria. Diferencia entre diferentes perfiles de personas usuarias.
- Técnicas y formas de comunicación e intervención personalizada y orientada a cada persona en función del perfil de la persona.
- La comunicación verbal, no verbal y somática. Cuando, cómo y por qué.
- El respeto a la privacidad, intimidad y confidencialidad de la información sobre la persona. Cómo, dónde, y qué he de hablar con y de la persona.

C. La comunicación con la familia y colaboradores

- La comunicación con la familia desde una perspectiva colaborativa y centrada en la persona.

- Claves y premisas de la comunicación con familiares.

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas prácticas y vídeos, con el fin de asimilar los conceptos y cambios de paradigma, y para reflexionar sobre el cambio en las relaciones entre las personas.

Docente

Raquel Calatayud. Gerontóloga. Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales. Licenciada en Derecho. Máster en Gerontología Social Aplicada. Cofundadora y Socia-Directora Camon Consulting. Docente en diferentes cursos de especialización en Personas Mayores y dependencia. 15 años de experiencia en gestión de centros y servicios de atención a la dependencia.

CÓMO ABORDAR LA RELACIÓN CON PERSONAS CON DEMENCIA

(Abordaje de Comportamientos agitados y/o agresivos con personas con demencia)

Duración

Programa diseñado para 6 horas o 8 horas. En abierto o "in company"

Objetivo

- Reflexionar y analizar el perfil de una persona con demencia
- Analizar el contexto de aparición de situaciones de agresividad y agitación.
- Analizar las premisas y factores básicos para evitar y prevenir la aparición de conductas agresivas y agitadas.
- Diferenciar perfiles de personas para establecer diferentes fórmulas de relación.
- Facilitar herramientas y procedimientos para facilitar la relación con las personas con demencia.

Contenidos

El curso presenta los siguientes contenidos

- a) La persona con demencia. Cómo y porqué se agita.
- b) Contexto y diferenciación de la agresividad y agitación. Factores desencadenantes.
- c) Cómo prevenir conductas agresivas:
 - La historia de vida y proyecto de vida de la persona como eje central del modelo de atención.
 - Factores ambientales y de entorno de la propia persona.
 - El uso de sujeciones asociado a la agitación y agresividad
- d) Pauta de intervención ante la presencia de conductas agresivas y/o agitadas
 - Uso racional de sujeciones físicas y farmacológicas. Indicaciones y consecuencias de su utilización.
 - La contención verbal como herramienta de intervención ante una conducta agresiva y/o agitada.
 - Protocolos de actuación individuales frente a conductas agresivas y/o agitadas. Esquema y ejemplos.

Destinatarios

Profesionales de atención directa e indirecta que trabajen en centros de atención a personas mayores.

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas prácticas y vídeos, con el fin de asimilar los conceptos y cambios de paradigma, y para reflexionar sobre el cambio en las relaciones entre las personas.

Docente

Raquel Calatayud. Gerontóloga. Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales. Licenciada en Derecho. Máster en Gerontología Social Aplicada. Cofundadora y Socia-Directora Camon Consulting. Docente en diferentes cursos de especialización en Personas Mayores y dependencia. 15 años de experiencia en gestión de centros y servicios de atención a la dependencia.

¿QUIEN ES Y QUE ESPERA EL CLIENTE DE RESIDENCIA?

Duración

Programa diseñado para 6 horas. En abierto o para un grupo.

Contexto

¿Tenemos identificado quién es y que valoran nuestros potenciales usuarios? ¿Identificamos y diferenciamos los diferentes roles de persona usuaria, familia, Administración...?

¿Quiénes somos nosotros para nuestros usuarios y clientes? ¿Cómo nos ven y que esperan de nosotros?

¿Disponemos y aplicamos un paquete de protocolos comerciales adaptado a la realidad y singularidad de cada centro?

¿Tenemos clara la diferencia entre la responsabilidad y la función comercial? ¿Dónde empieza la labor comercial en cada uno de nuestros centros?

¿Cómo combinar mis herramientas de promoción, comunicación y comercialización tradicionales off-line con el actual universo on-line?

¿Invertimos y orientamos los recursos comerciales no sólo a captar sino también a retener?

Objetivos

- Identificar quiénes son nuestros clientes y cómo abordar de forma paralela y diferenciada nuestra relación con ellos.
- Saber identificar quiénes somos, qué ofrecemos y cómo se nos identifica.
- Identificar la gestión comercial con la gestión de vínculos de confianza.
- Trabajar la protocolización de la gestión comercial diferenciando las acciones y responsabilidades dentro y fuera del centro.
- Analizar los cambios sociales que ha supuesto la incorporación de nuevas tecnologías y de las redes sociales en la forma y manera de comunicarnos.
- Presentación del "Protocolo de Comunicación 2.0 para centros y servicios de Atención a la Dependencia
- Integrar las propuestas y presencia 2.0 de los centros con otros mecanismos off-line de comercialización y promoción de los centros.
- Customer Experience: Reflexionar y ampliar los mecanismos de fidelización de nuestros clientes.

Contenidos

- La gestión comercial desde los centros: análisis del actual perfil de usuario (y familia) y sus preferencias.
- La identidad y singularidad de cada centro. Análisis DAFO.
- La gestión comercial como gestión de vínculos de confianza.

- Función y responsabilidad comercial en los centros.
- Protocolización de la acción comercial desde la realidad y singularidad de cada centro. Instrumentos y mecanismos para potenciar las acciones comerciales y de comunicación.
- Mecanismos de fidelización y retención de clientes internos y externos.
- De la comunicación 1.0 a la 2.0: cambios en la forma y manera de comunicarnos, nuevas formas de informarnos y relacionarnos.
- Cómo construir una estrategia social útil en la gestión de centros y servicios a la dependencia: definición de objetivos, contenidos y lenguajes asociados presencia en redes sociales. Protocolo de Comunicación 2.0.: objetivos, circuitos, embajadores, contenidos y evaluación de resultados.

Contenidos

El seminario presenta en formato dinámica práctica en la que se alternan exposiciones conceptuales con material audiovisual y experiencias y ejemplos reales asociados al sector de la dependencia.

Docente

Raquel Calatayud. Gerontóloga. Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales. Licenciada en Derecho. Cofundadora y Socia -Directora Camon Consulting Group y Dependencia Social Media. Docente en diferentes cursos de postgrado especializados en gestión de servicios a la dependencia. Trayectoria de 17 años de experiencia en la gestión comercial y de comunicación de servicios de atención a la Dependencia.

GESTIÓN DE REDES SOCIALES EN EL SECTOR SOCIAL

Duración

Programa diseñado para 5, 6 o 8 horas. Presencial o "in company"

Contexto

¿Cómo me afecta como residencia, centro de día o servicio de ayuda a domicilio la nueva era de comunicación 2.0?

¿He de tener presencia como servicio a la dependencia en las redes sociales?

¿Qué quiere decir disponer de una web 2.0 /3.0? ¿Cómo la puedo transformar?

¿Qué redes sociales son más interesantes para una residencia, centro de día o servicio de ayuda a domicilio?

¿Qué utilidad le puedo sacar a estos instrumentos? ¿Cómo he de preparar a mi organización?

Nuestra sociedad está viviendo un cambio sin precedentes en la manera de comunicarnos y de decidir cómo y con quién hacerlo. Sin duda las redes sociales son el máximo exponente de este cambio; se están introduciendo con fuerza en la vida de las personas y en la forma de informarnos, expresarnos, compartir experiencias y opiniones, en definitiva en la forma de relacionarnos.

Un sector "social" como el nuestro no se puede mantener al margen de esta nueva era. Son muchos los beneficios que puede comportar para las organizaciones introducir una filosofía "2.0" /"3.0" que nos permita incorporar nuevas maneras de comunicarnos con otros grupos de interés: Administraciones Públicas, prescriptores, familias, trabajadores. Estos nuevos instrumentos son en si mismas una oportunidad para abrir los centros y servicios a la dependencia a la sociedad, y mostrar cómo trabajamos y sobretodo, como aportamos "vida" a nuestros usuarios.

Objetivos

- Analizar los cambios sociales que ha supuesto la incorporación de nuevas tecnologías y de las redes sociales en la forma y manera de comunicarnos.
- Definir el concepto de organización 2.0 y los cambios que comporta
- Plantear como las redes sociales son un instrumento de utilidad para centros y servicios a la dependencia.
- Explicar como establecer una estrategia 2.0: adaptación página web y/o blog, definición de redes sociales adecuadas.
- Presentar plataformas e instrumentos existentes para facilitar la gestión de las redes sociales, página web y newsletter virtual.

Contenidos

- De la comunicación 1.0 a la 2.0: cambios en la forma y manera de comunicarnos, nuevas formas de informarnos y relacionarnos.
- Cómo construir una estrategia social útil en la gestión de centros y servicios a la dependencia: definición de objetivos, elección y presencia en redes sociales.
- Protocolo de Comunicación 2.0.: objetivos, circuitos, embajadores, contenidos y evaluación de resultados.
- Reglas básicas para hacer de las redes sociales un elemento valioso en la gestión de centros y servicios de atención a la dependencia.
- Presentar plataformas, herramientas y consejos para maximizar y hacer eficiente y eficaz mi presencia en internet y mejorar posicionamiento.

Destinatarios

Es interesante para todos los miembros de los equipos profesionales de los centros y servicios de atención a la dependencia, desde gerencia y dirección técnica, a los diferentes perfiles técnicos (trabajadores sociales, educadores sociales, fisioterapeutas...).

Docente

Manuel Montañés. Ingeniero en Telecomunicaciones. Postgrado en Marketing Digital. MBA por la Universidad de Barcelona. Experto en ecommerce. Socio Fundador de Dependencia Social Media, la primera consultora especializada en marketing y Comunicación 2.0 dirigida al sector de la dependencia.

NUEVAS FÓRMULAS PARA EVALUAR LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

Duración

Programa diseñado para 6 horas en abierto.

Objetivos

- Determinar la importancia de evaluar a nuestros clientes (persona usuaria y familia)
- Analizar los actuales mecanismos de evaluación del cliente.
- Introducción de los nuevos planteamientos e instrumentos asociados al "Customer Experiencie".
- Plantear la relevancia de la toma de decisiones a partir de la evaluación de la satisfacción del cliente.

Destinatarios

Profesionales de atención directa e indirecta de cualquier centro o servicio de atención a personas en situación de dependencia que quieran conocer fórmulas innovadoras para conocer la satisfacción de las personas usuarias de nuestros servicios, familias y Administraciones Públicas.

Contenidos

El curso presenta los siguientes contenidos:

- La evaluación de la satisfacción del cliente: quién, cómo, cuando y porqué realizarla.
- Colectivos a evaluar satisfacción: cliente interno (trabajadores) y cliente externo (usuarios, familias, entorno, administración...)
- Mecanismos de evaluación de la satisfacción: encuestas, entrevistas personales, grupos de mejora, consejos de participación.
- Customer Experiencie: como se siente el cliente cuando interactúa con nuestro centro. La Escala NPS (Net Promoter Score).
- La toma de decisiones a partir de la evaluación de la satisfacción del cliente.

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas y ejercicios prácticos para experimentar con los instrumentos introducidos.

Docente

Belén Soto. Licenciada en Dirección Comercial y Marketing. MBA en el Instituto de Empresa. Socia-Directora SysConsulting. Más de 15 años de experiencia en gestión de servicios de atención a la Dependencia. Consultora en implantaciones de programas de calidad en el sector sociosanitario.

Raquel Calatayud. Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales. Licenciada en Derecho. Máster en Gerontología Social Aplicada. Cofundadora y Socia- Directora Camon Consulting. Docente en diferentes cursos de postgrado especializados en Dependencia. 17 años de experiencia en gestión de centros y servicios de atención a la dependencia.

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ÁMBITO SOCIOSANITARIO

Duración

Programa diseñado para entre 6 horas y 24 horas en abierto y en "in company"

Objetivos

- Descubrir el potencial de la Inteligencia Emocional en la vida personal y profesional.
- Reflexionar sobre nuestras emociones y las interrelaciones con el equipo y el entorno.
- Potenciar las competencias emocionales como profesionales.

Destinatarios

Profesionales de atención directa e indirecta de cualquier centro o servicio de atención a personas en situación de dependencia.

Contenidos

El curso presenta los siguientes contenidos:

- Introducción a la Inteligencia Emocional.
- Neurofisiología de las emociones.
- Importancia del contagio emocional en nuestros equipos.
- Modelo de Habilidad para resolución de conflictos.
- Dinámicas vivenciales del Modelo de Goleman.

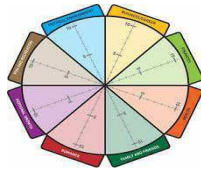
Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas y ejercicios prácticos para experimentar con los instrumentos introducidos.

Docente

Cristina Ruiz. Directora en Emotion Talent Training donde desarrolla programas para el crecimiento personal y organizacional en el ámbito sociosanitario. Formadora y consultora en Camon Consulting Group. Diplomada en Enfermería, Máster en Inteligencia Emocional, Biopolis Trainer, Practitioner en PNL y Experta en Liderazgo, Comunicación, Ecología Emocional y Atención Centrada en la Persona.

GAMIFICACIÓN EN LA GESTIÓN DEL CAMBIO Y COHESIÓN DE EQUIPOS



Juguemos al Biopolis!

Duración

Programa diseñado entre 6 y 12 horas en abierto o "in company"

Contexto

Biopolis es una potente y versátil metodología enfocada en las últimas tendencias en gamificación, y basada en los principios del coaching, inteligencia emocional y liderazgo.

Se ha desarrollado gracias al trabajo de los mejores expertos en desarrollo personal, profesional y organizacional de los últimos 30 años.

Objetivos

- Proporcionar herramientas de autoconocimiento y gestión emocional.
- Motivar la comunicación y el trabajo en equipo.
- Favorecer la expresión de valores entre el equipo de forma lúdica

Destinatarios

Directores y gerentes de centros. Profesionales de atención directa e indirecta de cualquier centro o servicio de atención a personas en situación de dependencia.

Contenidos

A través de una dinámica ludo-formativa, BIOPOLIS, los participantes entran en un contexto de aprendizaje experiencial desarrollando las competencias y objetivos deseados. Las tarjetas de BIOPOLIS están basadas en la herramienta de coaching la "rueda de la vida".

Metodología

Innovadora metodología a través del juego.

Docente

Cristina Ruíz. Directora en Emotion Talent Training donde desarrolla programas para el crecimiento personal y organizacional en el ámbito sociosanitario. Formadora y consultora en Camon Consulting Group. Diplomada en Enfermería, Máster en Inteligencia Emocional,

Biopolis Trainer, Practitioner en PNL y Experta en Liderazgo, Comunicación, Ecología Emocional y Atención Centrada en la Persona.

ECOLOGIA EMOCIONAL EN EL ÁMBITO SOCIOSANITARIO



Duración

Programa diseñado entre 6 y 12 horas en abierto o "in company"

Objetivos

- Impulsar equipos y organizaciones emocionalmente inteligentes y sostenibles
- Descubrir el potencial práctico de la Ecología Emocional en nuestras interrelaciones.
- Favorecer el compromiso con la Atención Centrada en la Persona.

Destinatarios

Profesionales de atención directa e indirecta de cualquier centro o servicio de atención a personas en situación de dependencia.

Contenidos

- ¿Qué emociones caracterizan nuestras organizaciones?
- Modelo de Ecología Emocional y personas CAPA (creativas, autónomas, proactivas y afectuosas).
- Herramientas de mejora organizacional fundamentadas en la gestión de energías, gestión de territorios, gestión del clima y gestión de los intangibles.

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas y ejercicios prácticos para experimentar con los instrumentos introducidos.

Docente

Cristina Ruíz. Directora en Emotion Talent Training donde desarrolla programas para el crecimiento personal y organizacional en el ámbito sociosanitario. Formadora y consultora en Camon Consulting Group. Diplomada en Enfermería, Máster en Inteligencia Emocional, Biopolis Trainer, Practitioner en PNL y Experta en Liderazgo, Comunicación, Ecología Emocional y Atención Centrada en la Persona.

USO RACIONAL DE LOS MEDICAMENTOS EN EL DOMICILIO

Duración

Programa diseñado para 7 horas en abierto o "in company".

Contexto

A nivel mundial la Organización Mundial de la Salud (OMS), las principales consecuencias del uso no racional de los medicamentos son los errores de medicación, reacciones adversas a medicamentos y problemas farmacoterapéuticos directos en los pacientes. También el desperdicio de recursos y la pérdida de confianza del paciente.

Esta problemática afecta de manera importante al paciente mayor y/o dependiente no institucionalizado. Actualmente, la población de personas mayores va en un aumento progresivo y muchas de estas personas viven en sus domicilios. Con el paso del tiempo, las condiciones biopsicosociales de este colectivo se van transformando y condicionan el uso racional de los medicamentos lo cual se refleja en los resultados de salud y su deterioro de la calidad de vida. Estas condiciones conllevan a numerosos problemas farmacoterapéuticos que pueden estar agravados por los siguientes aspectos:

- Los cambios fisiológicos que se producen en el anciano, hacen que se varíe la farmacocinética y farmacodinamia de los medicamentos.
- Los ancianos son pacientes que suelen presentar varias enfermedades, lo cual no hace sino requerir un mayor número de medicamentos, entre los que, como es evidente, se pueden dar un incremento de interacciones.
- La polimedición unida a estados de confusión que suelen ser comunes en estos pacientes, repercute en una mayor probabilidad de incumplimiento terapéutico.









Estos aspectos son preocupantes en el paciente mayor pluripatológico y polimeditado ya que presenta dificultades farmacoterapéuticas de diversa índole y que progresivamente se deteriora multidimensionalmente. Se considera que al deterioro biopsicosocial propio del envejecimiento se adiciona que no se alcanzan los objetivos terapéuticos, y fundamentalmente que no se alcanzan los objetivos de los medicamentos que utilizan en sus domicilios.

Actualmente en nuestra comunidad con mucha frecuencia, los pacientes pueden ir por sí mismos a la farmacia, donde pueden ser atendidos por el farmacéutico, el cual seguirá su terapia farmacológica pudiendo detectar a tiempo los posibles problemas que puedan surgir. Pero otras veces, en un número considerable de casos, estos pacientes no pueden acudir a la oficina de farmacia y es un cuidador, un pariente o incluso un vecino el que lo hace. En esta situación, el uso racional de los medicamentos debe considerarse como un aspecto a considerar por todos y cada uno de los actores en la asistencia domiciliaria.

Son muchas las intervenciones no sanitarias que favorecerían el uso racional de los medicamentos y ellas pasan por formar a los cuidadores que se encargan de dar la medicación en el domicilio,

Objetivos

A través de la aplicación de una estrategia educativa adaptada a los cuidadores acerca del uso correcto de los medicamentos se pretende:









-   Brindar los elementos para conocer los medicamentos y su uso correcto
-   Proveer criterios para llevar a cabo un automedicación responsable
-   Fomentar la importancia de seguir los tratamiento y los consejos médicos
-   Proporcionar herramientas prácticas para el control de los medicamentos, principalmente en pacientes diabéticos, uso de antidepresivos y algunas formas farmacéuticas complejas como parches, inhaladores entre otros.

Destinatarios

Profesionales vinculados a los servicios de ayuda a domicilio.

Contenidos

Sesión teórica Introducción y aspectos básicos (2 horas)







-   Que son los medicamentos y cual es su uso correcto
-   importancia de seguir los tratamiento y los consejos médicos
-   el caso de la medicación responsable
-   el control de los medicamentos por parte de los cuidadores

Sesión práctica (1 horas)

- Casos de pacientes polimedicados. ¿cómo damos la medicación a los pacientes que cuidamos? Ejercicios prácticos con medicamentos que usan pacientes.

SEGUNDA SESIÓN (3 HORAS)

Casos especiales para los cuidadores(2 horas)

-   El paciente diabético
-   El uso de antidepresivos en la comunidad
-   Medicamentos especiales como los parches y los inhaladores.

Sesión práctica (1 horas)

- Casos prácticos de uso de insulinas, parches e inhaladores. ¿cómo ayudamos a usar medicamentos complejos? Ejercicios prácticos con medicamentos que usan pacientes

Metodología

El curso combina exposiciones teóricas con dinámicas y ejercicios prácticos para experimentar con los términos e instrumentos utilizados.

Docente

Anna María Font Olivet. Martha Milena Silva Castro. Licenciadas en Farmacia. Unidad de Optimización de la Farmacoterapia. Farmacia Olivet. Granollers (Barcelona). Formadoras en Camon Consulting Group.

PME (Programa Música y Emoción) para profesionales

Duración

Programa diseñado para 6 a 12 horas. En abierto y "in company"

Contexto

El objetivo del programa PME es posibilitar a través de la música un análisis de nuestras propias emociones, y favorecer el uso de la misma como herramienta de gestión emocional y de relación social.

El programa es una experiencia de descubrimiento conjunto de las diferentes de fuentes intrínsecas y extrínsecas de la música que condicionan nuestra vivencia emocional.

Objetivos

- Observar y reconocer nuestras emociones y las de las personas que acompañamos a través de la música.
- Facilitar herramientas de gestión emocional para la mejora del bienestar de los profesionales.

Destinatarios

Profesionales de atención directa y/o indirecta vinculados a cualquier servicio de atención a personas en situación de dependencia.

Contenidos

- Interacción entre música y emoción
- ACP y PME
- Técnicas de autoconocimiento y regulación emocional a través de la música
- Herramientas para aumentar el bienestar a través de la música

Metodología

PME trata de un programa participativo que, a partir del análisis de diferentes melodías y composiciones que las personas identifiquen las diferentes fuentes de emoción musical.

Equipo Docente

Equipo PME: Cris Ruíz, Begoña García, Elisabeth Surís, y Susana Eva Martínez